



WACKER NEUSON

Karta gwarancyjna Elektromłoty EH 6M i EHB 7M

Wacker Neuson Sp. z o.o. udziela Kupującemu elektromłoty EH 6M i EHB 7M, obok ustawowo przewidzianych świadczeń wynikających z umowy kupna, przedłużonej 3-letniej gwarancji obejmującej uszkodzenia wynikające z wad produkcyjnych lub materiałowych, pod warunkiem, że Kupujący:

- 1) Dokona rejestracji urządzenia i wyrazi zgodę na otrzymywanie materiałów informacyjnych drogą elektroniczną na stronie www.wackerneuson.pl w terminie 30 dni od daty zakupu.
- 2) Dostarczy osobiście lub przesyłką na swój koszt i ryzyko z dokładnym opisem usterki do jednego z firmowych punktów serwisowych firmy Wacker Neuson Sp. z o.o. w Polsce, urządzenie wraz ze współpracującym narzędziem i wypełnioną przez sprzedawcę kartą gwarancyjną z datą sprzedaży wyrobu oraz dowodem zakupu.
- 3) Spełni wszystkie warunki użytkowania i przechowywania urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi i wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa producenta, a w przypadku współpracy z agregatami prądotwórczymi tylko z tymi, które posiadają system stabilizacji parametrów pracy.
- 4) Spełni następujące warunki:
 - a) nie będzie przekraczał dopuszczalnych obciążeń
 - b) zapewni ochronę instalacji elektrycznej elektromłotów przed uszkodzeniami i wilgocią
 - c) będzie przestrzegał terminów konserwacyjnych i warunków utrzymania sprzętu w należytej czystości zgodnie z dołączoną przez producenta do urządzenia instrukcją obsługi
 - d) będzie dostarczał urządzenie na płatne przeglądy gwarancyjne do punktów serwisowych firmy Wacker Neuson Sp. z o.o. przy każdej wymaganej wymianie szczotek węglowych, co sygnalizowane jest zapaleniem się czerwonej diody na urządzeniu
- 5) Gwarancja wygasa, jeżeli zostanie stwierdzone, że Kupujący demontował lub przerabiał urządzenie, dokonywał przeglądów poza firmowymi punktami serwisowymi Wacker Neuson Sp. z o.o. wymienionymi w niniejszej karcie gwarancyjnej a także, gdy karta gwarancyjna nie posiada wpisów przeglądów gwarancyjnych, bądź Kupujący nie przedstawi jej przy roszczeniu gwarancyjnym.
- 6) Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z:
 - a) nieodpowiedniego doboru narzędzia do rodzaju pracy
 - b) przeciążenia narzędzia na skutek nadmiernej, niewłaściwej eksploatacji (np. spalony wirnik lub stojan)
 - c) naturalnego zużycia osprzętu i podzespołów (np. szczotek węglowych, uchwytów narzędziowych)
 - d) eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi oraz w warunkach szkodliwych dla izolacji elektrycznej (praca w dużym zapyleniu lub wilgoci)
 - e) uszkodzeń urządzenia z winy użytkownika (np. uszkodzenie przewodu zasilania, zawilgocenie lub zalanie urządzenia)

- 8) Usterki w ramach gwarancji usuwane będą w terminie 30 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu. W wyjątkowych sytuacjach z powodu restrykcji importowych lub innych przepisów prawnych czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, termin ten może ulec wydłużeniu.
- 9) Przeglądy i naprawy w okresie gwarancji mogą być wykonywane wyłącznie w niżej wymienionych punktach serwisowych firmy Wacker Neuson Sp. z o.o.:

Lista punktów serwisowych Wacker Neuson Sp. z o.o.:

Oddział Warszawa
Ul. Poznańska 84, Jawczyce
05-850 Ożarów Mazowiecki
Tel.022/722-20-59, fax 022/722-20-60

Oddział Gdańsk
Ul. Nowolipie 28A
80-131 Gdańsk
Tel.058/309-11-02, fax 058/309-11-03

Oddział Katowice
ul. Katowicka 60
41-400 Mysłowice
Tel.032/781-00-01, fax 032/781-00-02

Oddział Poznań
Ul. Kamienna 1, Wysogotowo
62-081 Przeźmierowo
Tel. 061/868-12-28, fax 061/868-12-17

Oddział Toruń
Ul. Polna 124/126
87-100 Toruń
Tel. 056/657-20-03, fax 056/657-23-03

Oddział Wrocław
Byków 48H
55-095 Mirków
Tel.071/399-18-88, fax 071/399-18-89

Oddział Łódź
Ul. Rokicińska 282/284
92-412 Łódź
Tel. 042/278-73-20, fax 042/299-24-02

Oddział Szczecin
Ul. Struga 3
70-784 Szczecin
Tel. 091/462-73-53, fax 091/463-24-53